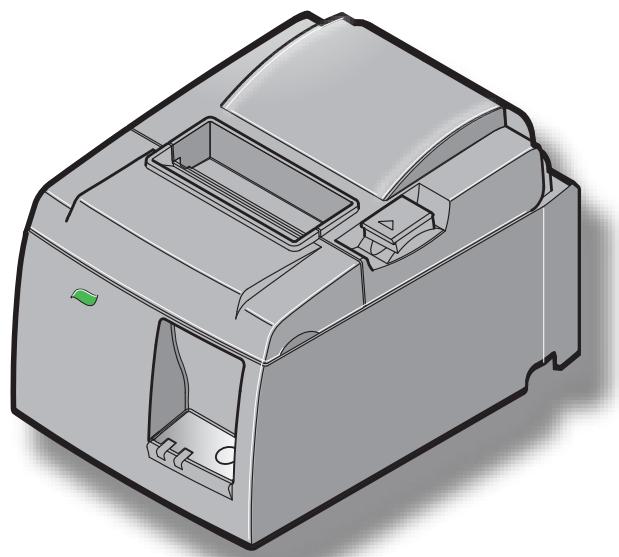




# *Korisnički i instalacijski priručnik*



**Model: TSP143IIU**

## ***Tržišni znaci i njihovi vlasnici***

**TSP100II:** Star Micronics Co., Ltd.

### ***Napomena***

- Sva prava pridržana. Reprodukcija bilo kojeg dijela ovog priručnika u bilo kojem obliku nije dopuštena bez izričitog odobrenja tvrtke STAR.
- Sadržaj ovog priručnika podložan je izmjenama bez prethodne najave.
- Uloženi su maksimalni napor da bi se zajamčila točnost sadržaja ovog priručnika u trenutku tiska. Ako u njemu ipak otkrijete bilo kakvu pogrešku, tvrtka STAR bila bi vrlo zahvalna da je o tome obavijestite.
- Uzimajući u obzir sve navedeno, STAR ne prihvata bilo kakvu odgovornost za bilo koju pogrešku koja se može pojaviti u ovom priručniku.

# SADRŽAJ

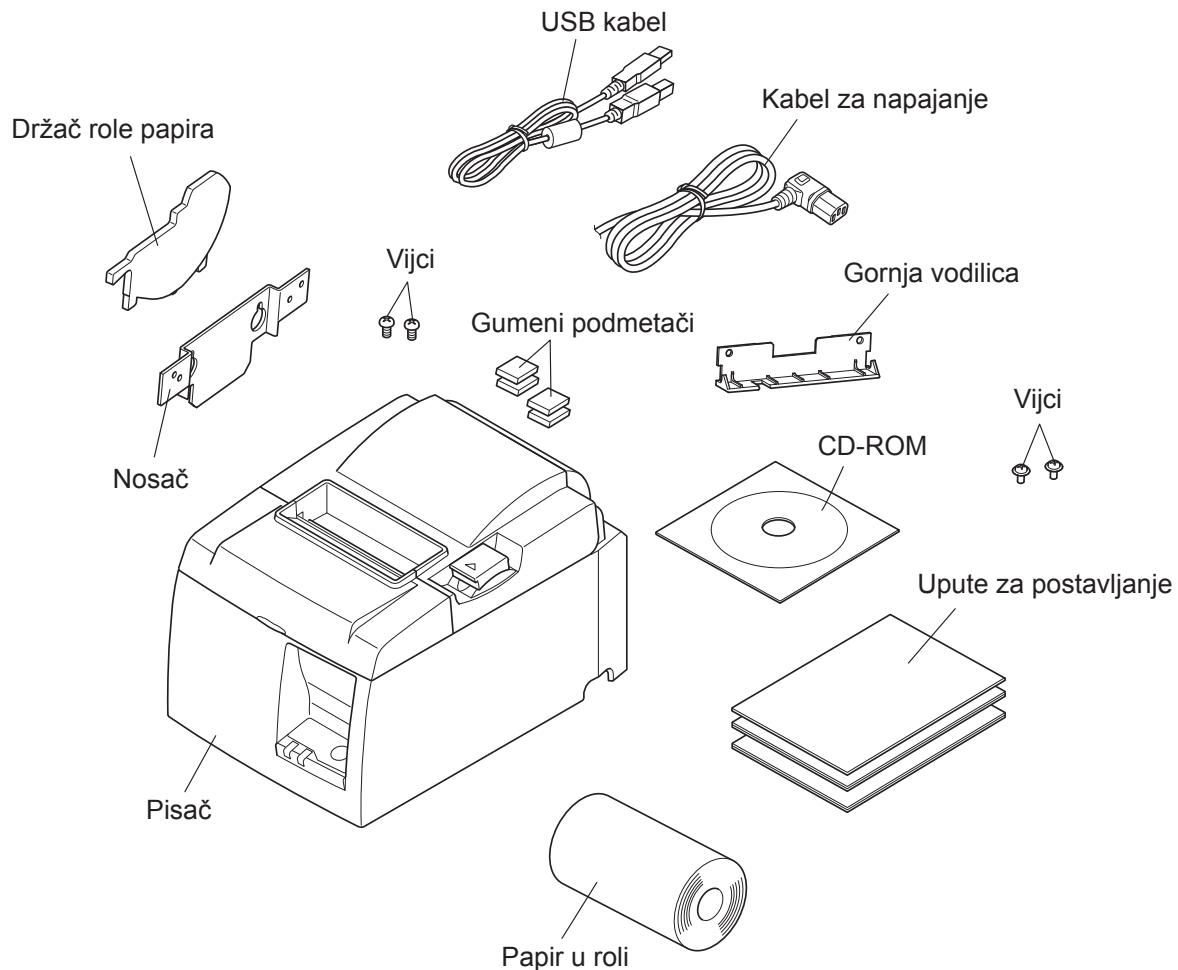
<b>1. Sadržaj paketa i postavljanje.....</b>	<b>1</b>
1-1. Sadržaj paketa .....	1
1-2. Odabir mjesta za postavljanje pisača .....	2
1-3. Nazivi dijelova .....	3
<b>2. Značajke proizvoda .....</b>	<b>4</b>
2-1. Značajke proizvoda .....	4
2-2. Načini rada .....	4
<b>3. Instalacija.....</b>	<b>5</b>
3-1. Priklučivanje kabela za napajanje.....	5
3-2. Priklučivanje USB kabela na pisač .....	6
3-3. Povezivanje perifernog uređaja.....	7
3-4. Uključivanje i isključivanje uređaja.....	8
3-5. Stavljanje role papira .....	10
<b>4. Ugrađivanje opreme .....</b>	<b>14</b>
4-1. Pričvršćivanje gornje vodilice.....	14
4-2. Ugrađivanje držača .....	15
4-3. Pričvršćivanje gumenih podmetača .....	17
<b>5. Specifikacije termalnog papira u roli.....</b>	<b>18</b>
5-1. Specifikacije papira u roli .....	18
<b>6. Upravljačka ploča i druge funkcije.....</b>	<b>19</b>
6-1. Upravljačka ploča .....	19
6-2. Indikatorska žaruljica.....	19
6-3. Samoispis .....	21
<b>7. Sprečavanje i otklanjanje zastoja papira .....</b>	<b>22</b>
7-1. Sprečavanje zastoja papira .....	22
7-2. Vađenje zaglavljenog papira .....	22
7-3. Otpuštanje blokiranog rezača .....	24
<b>8. Redovito čišćenje.....</b>	<b>26</b>
8-1. Čišćenje termalne glave .....	26
8-2. Čišćenje gumenog valjka .....	26
8-3. Čišćenje držača papira i okolnog područja .....	26

Posjetite sljedeći URL  
<http://www.starmicronics.com/support/>  
za najnovije izdanje ovog priručnika.

# 1. Sadržaj paketa i postavljanje

## 1-1. Sadržaj paketa

Nakon raspakiranja uređaja provjerite jeste li u paketu dobili svu potrebnu opremu.



Slika 1-1 Sadržaj paketa

Ako nešto nedostaje, obratite se prodavaču od kojeg ste kupili pisač i zatražite dio koji nedostaje. Preporučujemo da sačuvate originalnu kutiju i ambalažni materijal u slučaju da morate zapakirati pisač i poslati ga na servis.

## **1-2. Odabir mesta za postavljanje pisača**

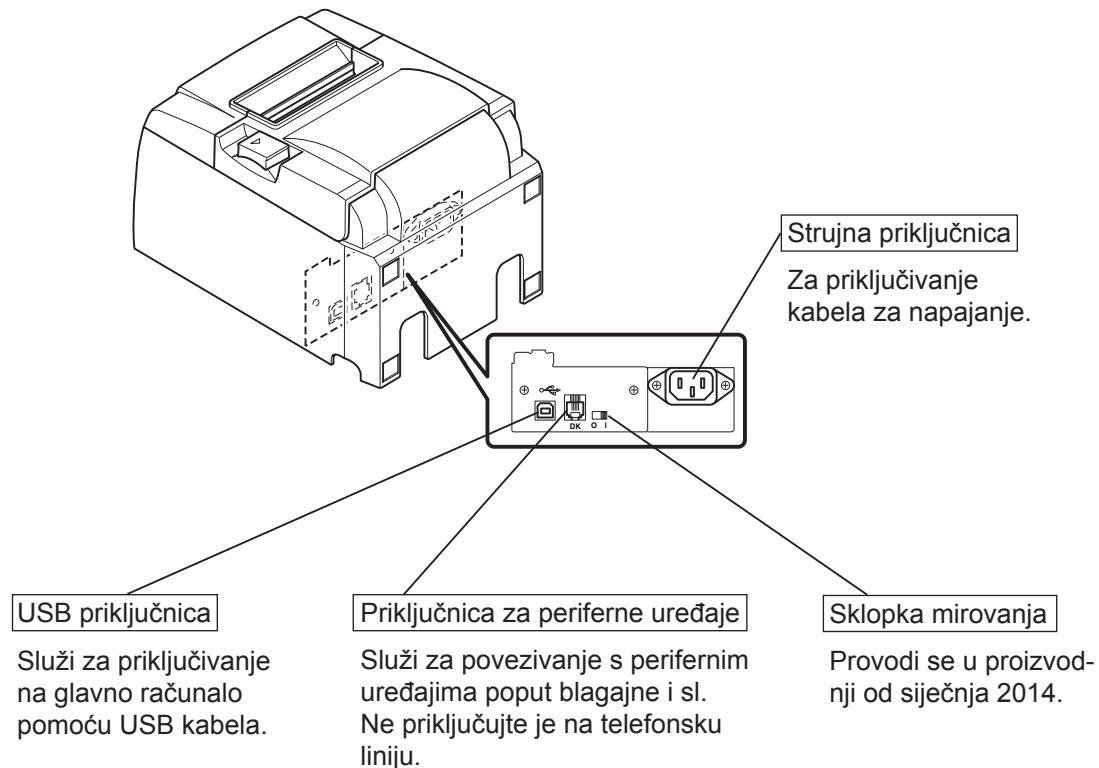
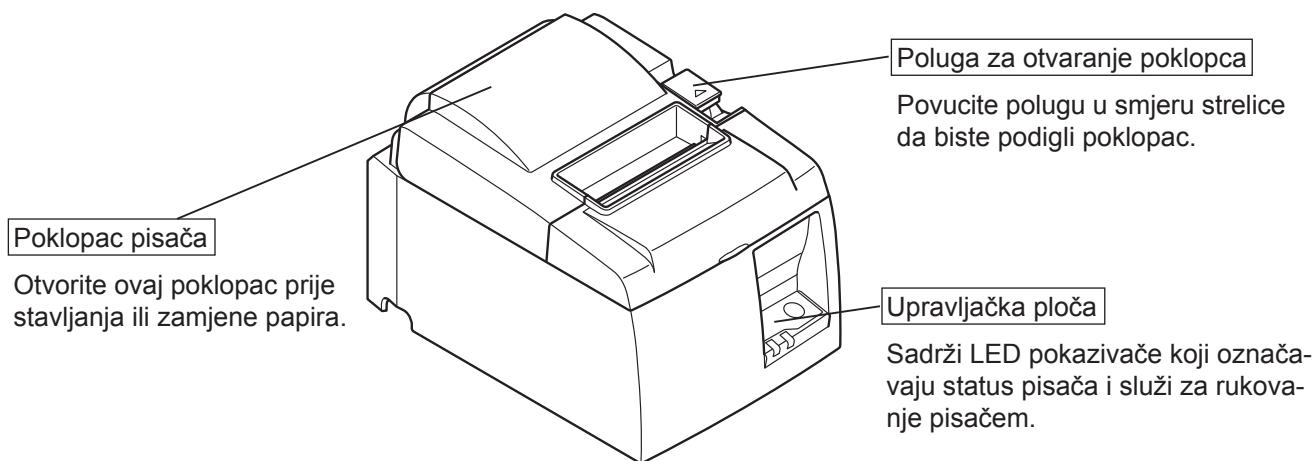
Prije nego što doista raspakirate pisač, nekoliko minuta razmislite o tome gdje ga namjeravate koristiti. Pritom imajte u vidu sljedeće smjernice.

- ✓ Odaberite čvrstu i ravnu plohu na kojoj pisač neće biti izložen vibracijama.
- ✓ Strujna utičnica koju namjeravate koristiti mora se nalaziti u blizini i biti lako dostupna.
- ✓ Provjerite nalazi li se pisač dovoljno blizu računala s kojim ga želite povezati.
- ✓ Provjerite nije li pisač izložen izravnom sunčevom svjetlu.
- ✓ Provjerite je li pisač dovoljno odmaknut od radnjaka i drugih snažnih izvora topline.
- ✓ Provjerite je li okolno područje čisto i suho te da nije prašnjava.
- ✓ Provjerite je li pisač priključen u pouzdan izvor napajanja. Na istu utičnicu ne bi smjeli biti priključeni fotokopirni uređaji, hladnjaci ili drugi uređaji koji mogu uzrokovati snažne strujne impulse.
- ✓ Provjerite da prostorija u kojoj koristite pisač nije suviše vlažna.
- ✓ Prilikom odlaganja alata na otpad pridržavajte se lokalnih propisa.
- ✓ Ovaj uređaj koristi istosmjerni motor i prekidače s elektriènom toèkom kontakta. Izbjegavajte uporabu uređaja u okruženjima u kojima silikonski plin može postati nestabilan.

## **⚠ UPOZORENJE**

- ✓ Odmah isključite uređaj uočite li dim, neobičan miris ili neuobičajenu buku. Odmah iskopćajte uređaj i obratite se prodavaču za savjet.
- ✓ Nikada ne pokušavajte sami popravljati proizvod. Nepravilan pokušaj popravka može biti opasan.
- ✓ Ne rastavljajte i ne modificirajte proizvod. Nestručne prepravke proizvoda mogu izazvati ozljede, požar ili strujni udar.

## 1-3. Nazivi dijelova



## 2. Značajke proizvoda

### 2-1. Značajke proizvoda

- Pisač nema prekidač za uključivanje/isključivanje. Pisač se uključuje prilikom uključivanja računala s kojim je povezan.
- Nakon izlaska papira papir u roli ponovno se namata da bi se smanjila margina na vodećem rubu papira, čime se štedi papir.
- Papir se štedi korištenjem malog fonta za ispis.
- Kada računalo priđe u stanje čekanja ili mirovanja, pisač automatski prelazi u stanje pripravnosti za ispis ili se isključuje radi uštede električne energije.
- Kada pisač ne ispisuje, automatski prelazi u stanje pripravnosti za ispis da bi se smanjila potrošnja energije dok se čeka sljedeći zadatak ispisa.  
(No ovisno o konfiguraciji računala i okruženju povezivanja gore navedena funkcija možda neće raditi.)

### 2-2. Načini rada

- **Isključeno stanje**

Kada se isključi računalo, isključuje se i pisač.

- **Stanje pripravnosti za ispis**

Kada pisač ne ispisuje, automatski prelazi u stanje pripravnosti za ispis radi uštede energije.

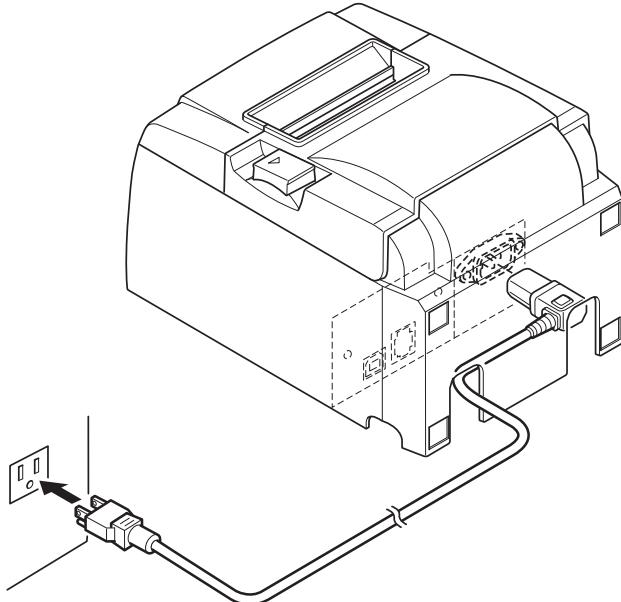
- **Ispis**

Pisač ispisuje (što obuhvaća i ulaganje papira u roli)

## 3. Instalacija

### 3-1. Priklučivanje kabela za napajanje

- (1) Provjerite oznaku sa stražnje ili donje strane pisača i uvjerite se da nazivni napon odgovara naponu utičnice. Provjerite i odgovara li utikač kabela za napajanje utičnici.
- (2) Ako kabel za napajanje nije priključen na pisač, priključite odgovarajući kraj u utičnicu na stražnjoj strani pisača.
- (3) Priključite kabel za napajanje u pravilno uzemljenu utičnicu.



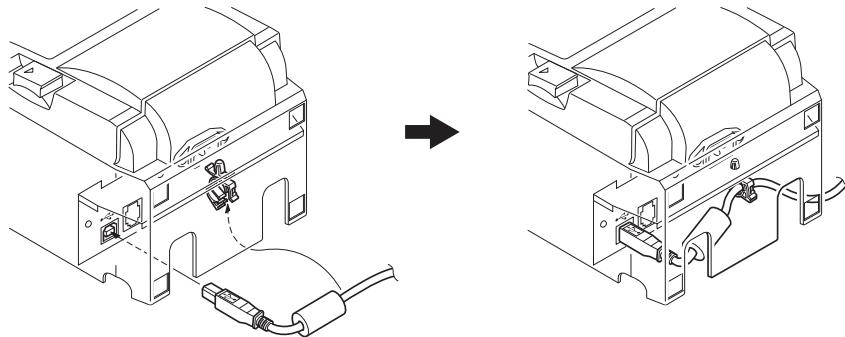
#### **⚠ OPREZ**

*Ako napon naveden na oznaci sa stražnje ili donje strane pisača ne odgovara naponu u vašoj regiji, odmah se obratite dobavljaču.*

*Preporučujemo da iskopčate pisač iz struje ako ga dulje vrijeme ne namjeravate koristiti. Zbog toga pisač treba biti postavljen u blizinu dostupne strujne utičnice.*

## 3-2. Priklučivanje USB kabela na pisač

Provucite kabel kroz držač za kabel kao što je prikazano na slici. Nakon toga priključite USB kabel na pisač.



---

### ⚠ Mjere opreza u vezi s priključivanjem USB kabela

- 1) Ovisno o postavkama i konfiguracijama, pisač možda neće ispravno raditi s nekim računalima čak i ako ispunjavaju uvjete nužne za povezivanje. Osim toga, rad se ne može zajamčiti za povezivanje putem USB koncentratora ili USB proširenja, kao ni za računala koja su sastavljena kod kuće ili ona modificirana.
  - 2) USB kabel izravno priključite na USB priključak računala.. Ako se pisač povezuje putem USB koncentratora ili drugog uređaja, možda neće raditi ispravno.
  - 3) Ovaj pisač zahtijeva električnu struju jakosti 100 mA/USB priključak ili jaču za određeno vrijeme tijekom operacija kao što je pokretanje. Ako je jakost električne struje manja od 100 mA, sljedeći uređaji možda neće ispravno raditi:
    - ovaj pisač
    - uređaji povezani s drugim USB priključcima računala
-

### 3-3. Povezivanje perifernog uređaja

Periferni uređaj možete povezati s pisačem putem modularnog priključka. U nastavku je opisana instalacija feritne jezgre i samo povezivanje. Imajte na umu da se uz ovaj pisač ne isporučuje modularni priključak i kabel pa sami morate nabaviti one koji će odgovarati vašim potrebama.

---

#### ⚠ OPREZ

*Prije povezivanja pisača s računalom provjerite jesu li oba uređaja isključena te je li pisač odspojen od naponske utičnice.*

---

- (1) Priključite kabel perifernog uređaja na priključnicu na stražnjoj strani pisača.

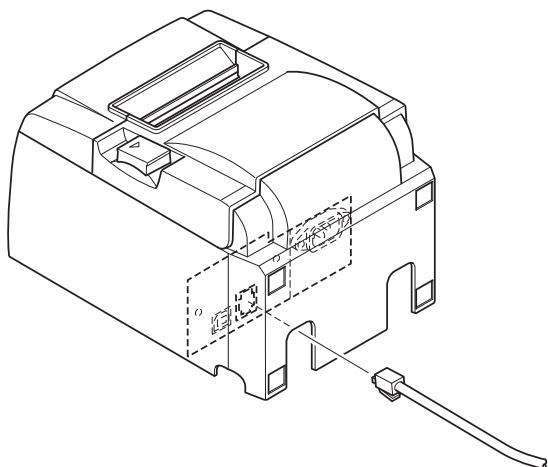
---

#### ⚠ OPREZ

*Na priključnicu za periferne uređaje ne priključujte telefonsku liniju. Ne budete li se pridržavali ove upute, možete oštetiti pisač.*

*Također, iz sigurnosnih razloga na priključnicu za vanjske uređaje ne priključujte kabel ako postoji mogućnost da kabel nosi određeni periferni napon.*

---



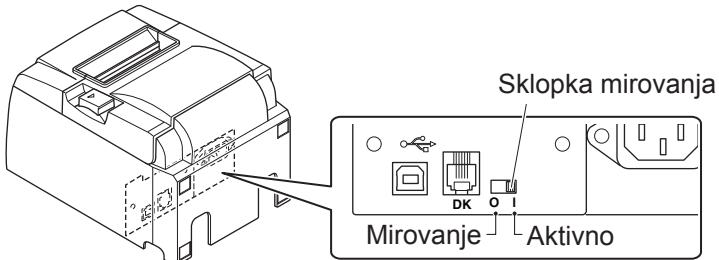
## 3-4. Uključivanje i isključivanje uređaja

### Važno:

Pisač nema prekidač za uključivanje/isključivanje.

1) Za uključivanje pisača potrebna su sljedeća četiri uvjeta.

- računalo je uključeno
- kabel za napajanje pisača priključen je na strujnu utičnicu
- pisač je povezan s računalom pomoću USB kabela
- sklopka mirovanja mora biti aktivirana kada postoji.



2) Ako računalo ne radi ispravno, odspojite kabel za napajanje i USB kabel da biste isključili pisač.

### 3-4-1. Uključivanje uređaja (način spreman za ispis)

Postoje dva načina da se uključi uređaj. Kada je sklopka mirovanja dostupna, provjerite je li postavljena na Active (Aktivirana).

1) Ručno uključivanje

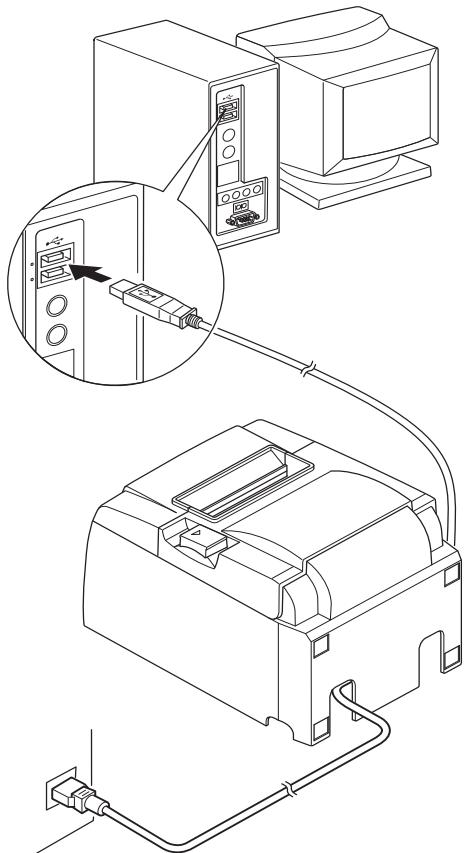
Provjerite je li kabel za napajanje pisača priključen na strujnu utičnicu.

Priklučite USB kabel na USB priključak uključenog računala. Ako je USB kabel priključen, pisač će se uključiti te će zasvijetliti žaruljica POWER na upravljačkoj ploči.

2) Automatsko uključivanje

Provjerite je li kabel za napajanje pisača priključen na strujnu utičnicu.

Provjerite je li USB kabel priključen na USB priključak računala koje je uključeno. Ako je računalo uključeno, pisač će se uključiti te će zasvijetliti žaruljica POWER na upravljačkoj ploči.



### 3-4-2. Isključivanje uređaja (isključeno stanje)

Postoje dva načina da se isključi uređaj.

#### 1) Ručno isključivanje

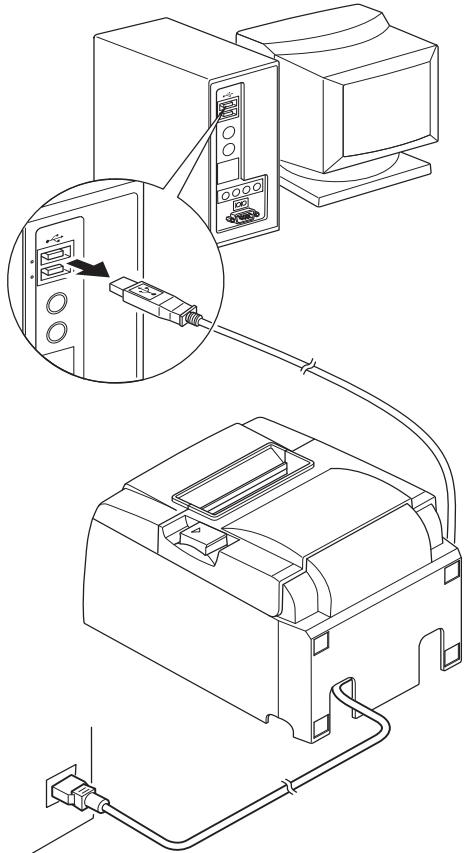
Odvajanje USB kabela.

Kada je sklopka mirovanja dostupna, napajanje možete isključiti i postavljanjem sklopke mirovanja u stanje Sleep (Mirovanje).

#### 2) Automatsko isključivanje

Isključite računalo. Pisač se isključuje i ako računalo prijeđe u stanje čekanja ili mirovanja.

U tom stanju pisač dobija minutnu količinu napajanja i dalje ostaje u radu. Ako napajanje želite u potpunosti isključiti, odvojite USB kabel i kabel napajanja.



---

#### ⚠️ OPREZ

- *Ovisno o računalu s kojim je pisač povezan, pisač možda neće prijeći u isključeno stanje čak i kada se računalo isključi.*
  - *Ovisno o vrsti koncentratora koji se koristi, pisač možda neće prijeći u isključeno stanje čak i kada se računalo isključi.*
- 

---

#### ⚠️ Mjere opreza u vezi s priključivanjem USB kabela

- 1) *Ovisno o postavkama i konfiguracijama, pisač možda neće ispravno raditi s nekim računalima čak i ako ispunjavaju uvjete nužne za povezivanje. Osim toga, rad se ne može zajamčiti za povezivanje putem USB koncentratora ili USB proširenja, kao ni za računala koja su sastavljena kod kuće ili ona modificirana.*
  - 2) *USB kabel izravno priključite na USB priključak računala.. Ako se pisač povezuje putem USB koncentratora ili drugog uređaja, možda neće raditi ispravno.*
  - 3) *Ovaj pisač zahtijeva električnu struju jakosti 100 mA/USB priključak ili jaču za određeno vrijeme tijekom operacija kao što je pokretanje. Ako je jakost električne struje manja od 100 mA, sljedeći uređaji možda neće ispravno raditi:*
    - ovaj pisač
    - uređaji povezani s drugim USB priključcima računala
-

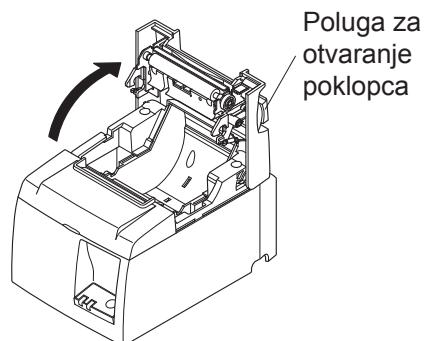
## 3-5. Stavljanje role papira

### 3-5-1. Korištenje role papira širine 79,5 mm

Obavezno koristite papir koji odgovara specifikacijama pisača.

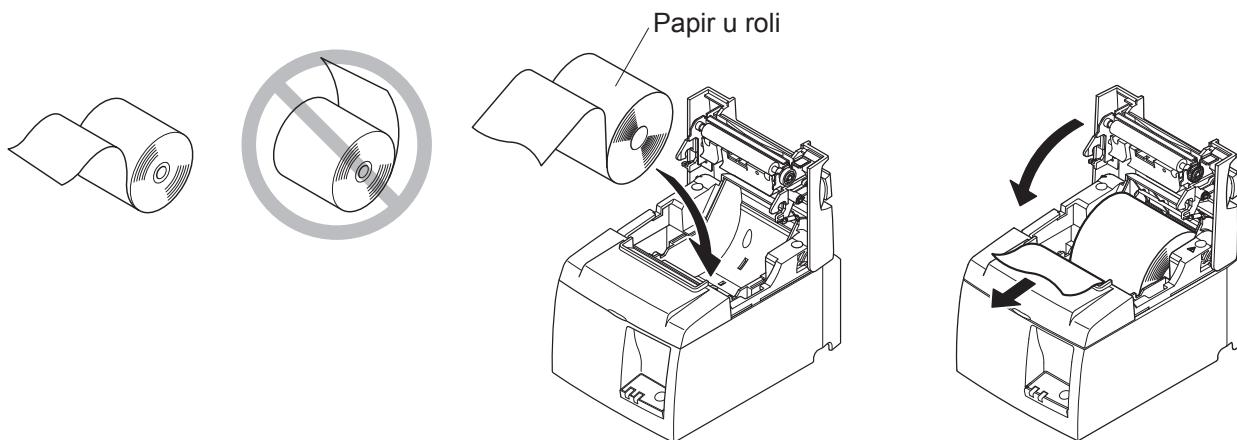
Kada koristite papir u roli širine 57,5 mm, montirajte držač role na način opisan na sljedećoj stranici.

- 1) Povucite polugu za otvaranje poklopca i podignite poklopac pisača.
- 2) Pazeci na smjer role, smjestite papir u udubljenje i povucite vodeći rub papira prema sebi.



#### **OPREZ**

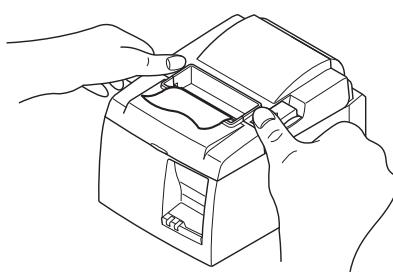
*Ne povlačite kraj papira okomito jer će to uzrokovati zaglavljenje ili iskrivljenje papira.*



- 3) Gurnite poklopac pisača s obje strane da biste ga zatvorili.

**Napomena:** provjerite je li poklopac pisača dobro sjeo na mjesto.

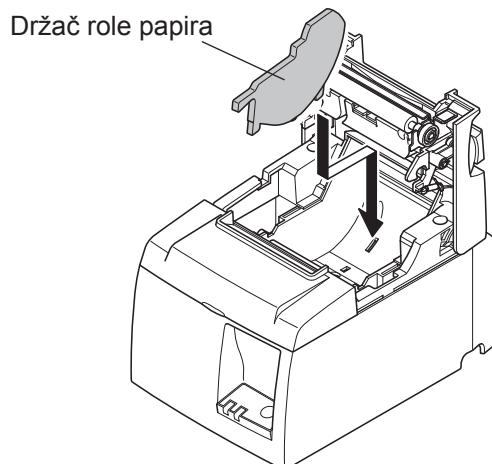
- 4) Ako se poklopac spusti nakon uključivanja pisača, rezac se automatski aktivira i reže prednji rub papira.



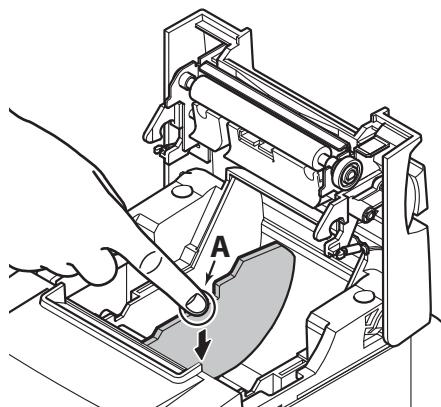
### 3-5-2. Korištenje role papira širine 57,5 mm

Kada koristite papir u roli širine 57,5 mm, na pisač postavite priloženu vodilicu papira. Da biste promijenili stvarnu širinu ispisa (širina papira u roli), promijenite postavku širine ispisa u konfiguraciji. Pojedinosti o postavljanju širine ispisa potražite u priručniku za softver koji se nalazi u mapi "Documents" (Dokumenti) na CD-ROM-u.

- ① Umetnите držač papira u jedinicu, pazeći da ne dodirnete pomoćni valjak, a zatim ga postavite u utore na prikazani način.



- ② Da biste učvrstili vodilicu papira, gurnite dio s oznakom "A" dok ne sjedne na mjesto.



**Napomena:** nakon korištenja role papira širine 57,5 mm ne prelazite na rolu papira širine 79,5 mm (budući da glava pisača ima smanjenu funkcionalnost zbog toga što je dio glave bio u izravnom dodiru s pločom).

## Simbol opreza



Te se oznake nalaze blizu termalne ispisne glave.  
Neposredno nakon ispisa termalna ispisna glava vruća je, pa je nemojte dodirivati. Statički elektricitet može oštetiti termalnu ispisnu glavu. Da biste termalnu ispisnu glavu zaštitili od statičkog elektriciteta, nemojte je dodirivati.



Taj se simbol nalazi uz rezač.

Ne dirajte oštricu rezača jer biste mogli ozlijediti prste.

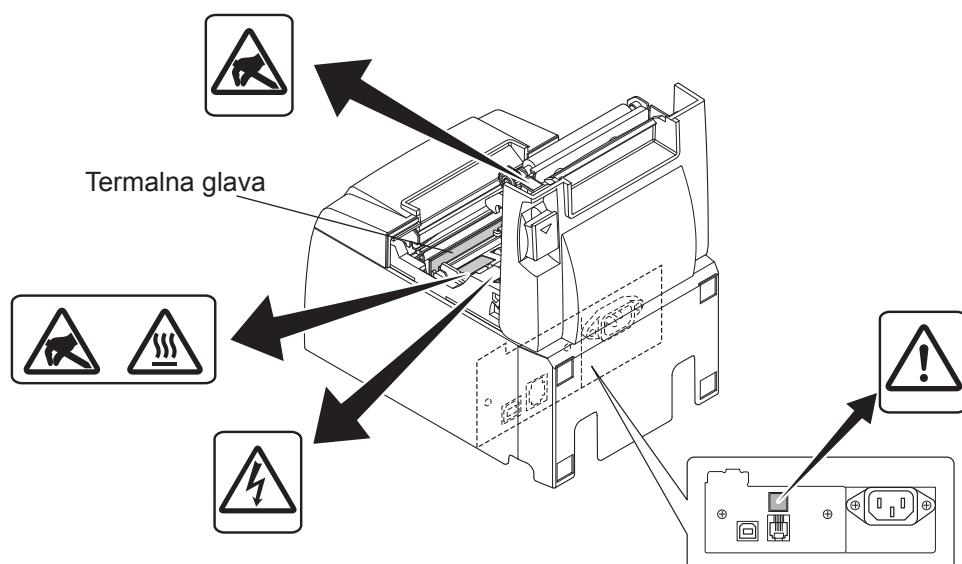


Taj se simbol nalazi uz priključnicu za periferne uređaje.

Ne priključujte je na telefonsku liniju.



Ta se naljepnica simbola ili žig simbola nalazi uz vijke koji učvršćuju kućište na zaštitnoj ploči. Kućište smije otvarati samo servisno osoblje. Samo servisno osoblje smije uklanjati te vijke. Područja visokog napona u kućištu mogu biti opasna.



## ⚠️ UPOZORENJE

- 1) *Ne dodirujte oštricu rezača.*
  - *U otvoru za izlaz papira nalazi se rezač. Ne pokušavajte stavljati ruku u taj otvor ni dok pisač ispisuje ni kad je u stanju mirovanja.*
  - *Prilikom zamjene papira možete podići poklopac pisača. No budući da je oštrica rezača smještena s unutarnje strane poklopca, pazite da joj previše ne približite lice ili ruke.*
- 2) *Tijekom i neposredno nakon ispisa područje oko termalne glave je vrlo vruće. Nemojte ga dodirivati jer biste se mogli opeći.*
- 3) *Ako se iz uređaja širi dim, neobičan miris ili neobična boka, smjesta ga odspojite iz struje te zatražite savjet od prodavača.*
- 4) *Nikada ne pokušavajte sami popravljati proizvod. Nepravilan pokušaj popravka može biti opasan.*
- 5) *Ne rastavljamte i ne modificirajte proizvod. Nestručne prepravke proizvoda mogu izazvati ozljede, požar ili strujni udar.*

---

## **⚠ OPREZ**

- 1) *Ne dirajte polugu za podizanje poklopca pisača dok rukom pritišćete poklopac.*
  - 2) *Ne povlačite polugu za otvaranje poklopca i ne otvarajte poklopac tijekom ispisa ili rada automatskog rezača.*
  - 3) *Ne izvlačite papir dok je poklopac pisača spušten.*
  - 4) *Grijaći element i upravljački sklop termalne glave lako se mogu oštetiti. Ne dodirujte ih metalnim objektima, brusnim papirom itd.*
  - 5) *Kvaliteta ispisa može biti ugrožena ako se grijaći element termalne glave onečisti dodirivanjem rukama. Ne dodirujte grijaći element termalne glave.*
  - 6) *Postoji rizik od oštećenja upravljačkog sklopa termalne glave zbog statickog elektriciteta. Nikad izravno ne dodirujte sklop.*
  - 7) *Kvaliteta ispisa i radni vijek termalne glave ne mogu se jamčiti ako se koristi bilo koji drugi papir osim preporučenog. Papir koji sadrži ione  $[Na^+, K^+, Cl^-]$  može osobito drastično skratiti vijek termalne glave. Budite pažljivi.*
  - 8) *Ne upotrebljavajte pisač ako se na prednjoj površini glave pojavi vlaga od kondenzacije i sl.*
  - 9) *Ispisani komad termalnog papira može biti električki nabijen. Ako je pisač postavljen okomito ili je montiran na zid, odrezani komad papira može stršati iz pisača umjesto da padne. To bi moglo uzrokovati probleme ako koristite slagač papira, jer on slaže komade papira umjesto da slobodno padaju.*
  - 10) *Ne mijenjajte širinu papira tijekom uporabe. Termalna ispisna glava, gumeni valjak i rezač različito se troše ovisno o širini papira. To može uzrokovati neispravan pomak ispisa ili rezača.*
  - 11) *Ne prenosite pisač s otvorenim poklopcem i ne pridržavajte ga za poklopac.*
  - 12) *Ne povlačite povezni kabel, kabel za napajanje ni kabel blagajne koja je spojena. Da biste iskopčali priključak, prihvativate ga za utikač i ne primjenjujte veliku silu na priključnici pisača*
  - 13) *Ako pisač prestane raditi, morate ga ponovno postaviti odspajanjem/priklučivanjem USB kabela. No razmak između odspajanja/priklučivanja mora biti 5 sekundi ili više. Kraći razmak može uzrokovati neispravan rad uređaja.*
  - 14) *Tijekom ispisa ne isključujte računalo i ne stavljamte ga u stanje čekanja.*
  - 15) *Isto tako za vrijeme rada nemojte odspajati kabel za napajanje ili USB kabel.*
- 

## **⚠ Napomene za korištenje automatskog rezača**

- 1) *Ako se rezač ne vrati u početni položaj nakon pogreške, najprije uklonite pogrešku, a zatim uključite pisač.*
  - 2) *Preporučuje se da između kraja isписанog područja i položaja za rezanje bude 5 mm ili više prostora.*
  - 3) *Tijekom rezanja nemojte vaditi papir jer se zbog toga može zaglaviti.*
-

## 4. Ugradivanje opreme

Prilikom postavljanja pisača na zid potrebna je sljedeća dodatna oprema:

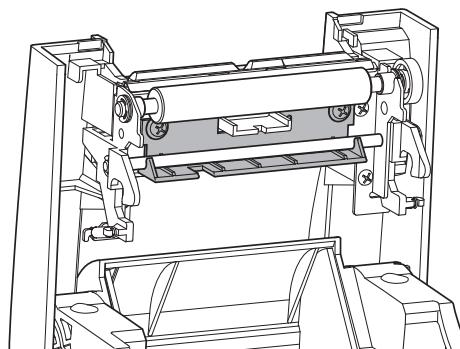
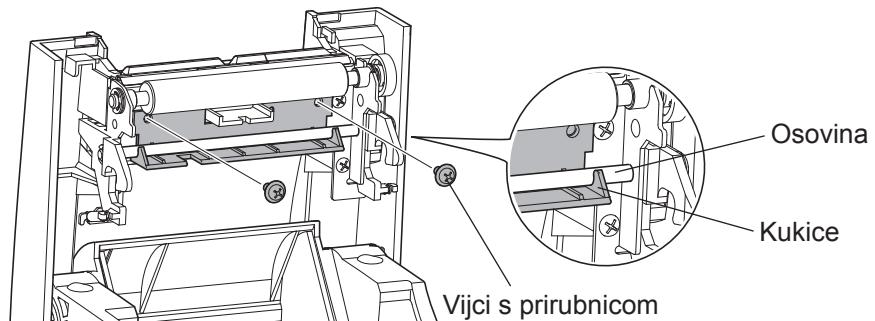
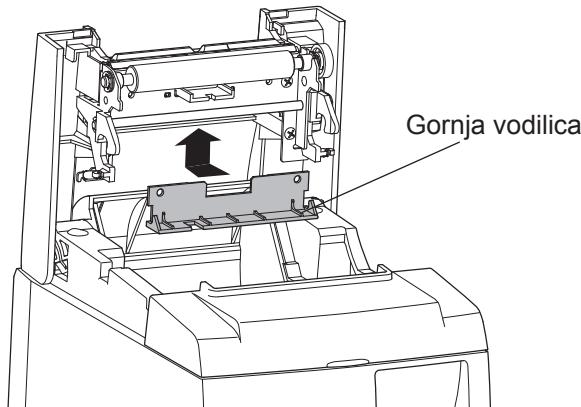
- gornja vodilica i dva vijka s prirubnicom
- nosač i dva vijka bez prirubnice

Prilikom postavljanja pisača u okomiti položaj potrebna je sljedeća dodatna oprema:

- gornja vodilica i dva vijka s prirubnicom
- četiri gumena podmetača

### 4-1. Pričvršćivanje gornje vodilice

- 1) Gurnite polugu za podizanje poklopca i podignite poklopac pisača.
- 2) Postavite gornju vodilicu na osovinu dok kukice na vodilici ne sjednu na mjesto.
- 3) Stegnite dva priložena vijka (M3x6 vijci s prirubnicom) da biste učvrstili gornju vodilicu na mjestu.



## 4-2. Ugrađivanje držača

- Držač se pričvršćuje na pisač pomoću priloženih vijaka te se postavlja na vijke ugrađene u zid.
- Vijci za ugrađivanje u zid nisu priloženi u paketu.  
Koristite vijke dostupne u slobodnoj prodaji (promjera 4 mm) prikladne za materijal od kojeg je napravljen zid (drvo, čelična greda, beton itd.).
- Masa pisača, zajedno s rodom papira najvećeg promjera, iznosi približno 2,4 kg.  
Vijci ugrađeni u zid moraju imati izdržljivost da podnesu teret od najmanje 12 kg (118 N).

### Mjere opreza prilikom postavljanja

---

#### **⚠ OPREZ**

*Ovo upozorenje označava informacije koje bi, ako se zanemare, moglo dovesti do ozljeda ili oštećenja imovine.*

- *Ugrađivanje navedenih vijaka, kao i postavljanje pisača na zid povjerite isključivo kvalificiranom osoblju.*

*Tvrtka Star nije odgovorna za nezgode ili ozljede koje bi mogle nastati kao posljedica neispravne instalacije, pogrešne uporabe ili preinaka.*

*Provjerite je li pisač sigurno postavljen na zid, posebno ako se postavlja na povišeno mjesto.*

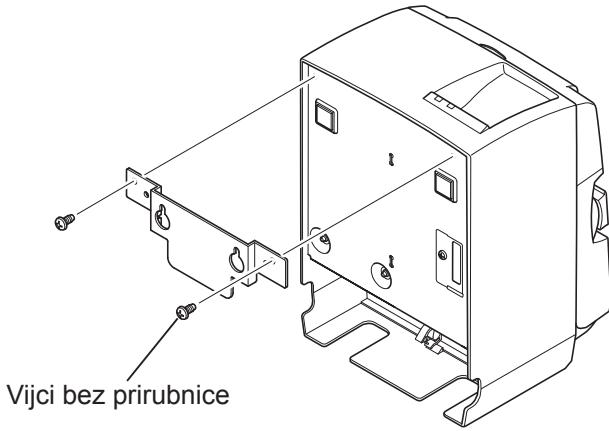
*Ako pisač nije ispravno postavljen i padne, može doći do osobnih ozljeda ili oštećenja pisača.*

- *Provjerite jesu li površina za montažu i vijci za ugradnju dovoljno čvrsti za postavljanje pisača..*

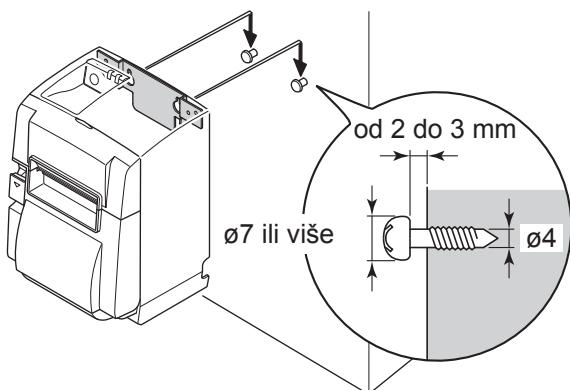
*Dobro učvrstite pisač tako da se ne dogodi da padne zbog težine pisača i povezanih kabela.*

*U suprotnom može doći do ozbiljnih ozljeda ili oštećenja pisača.*

- *Ne postavljajte pisač na nestabilno mjesto ili mjesto izloženo vibracijama i udarcima.*  
*Ako pisač padne, može doći do ozbiljnih ozljeda ili oštećenja pisača.*
-



- (1) Ugradite nosač na pisač. Nakon toga stegnite dva priložena vijka da biste je učvrstili.

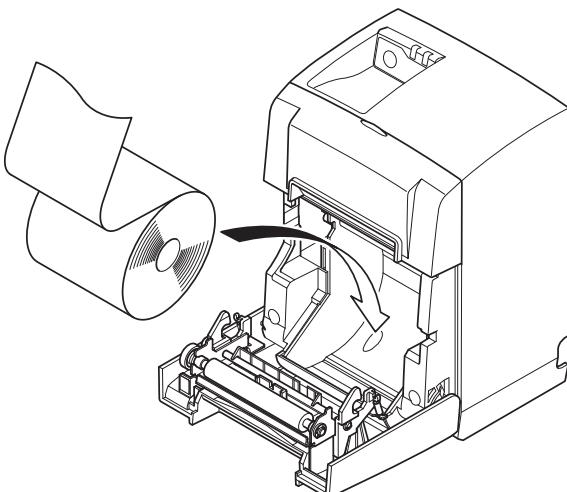


- (2) Postavite pisač na vijke i sl., primjerice na zid, a zatim ga povucite prema dolje da sjedne.

Nakon postavljanja pisača na mjesto ponovno provjerite mogu li vijci ugrađeni u zid podnijeti težinu pisača.

#### **⚠ OPREZ**

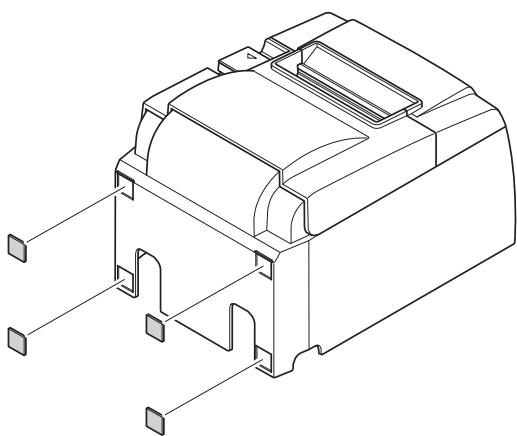
- *Masa pisača, zajedno s roлом papira najvećeg promjera, iznosi približno 2,4 kg.*
- *Vijci ugrađeni u zid moraju imati izdržljivost da podnesu teret od najmanje 12 kg (118 N).*



- (3) Povucite polugu za otvaranje poklopca i podignite poklopac pisača.

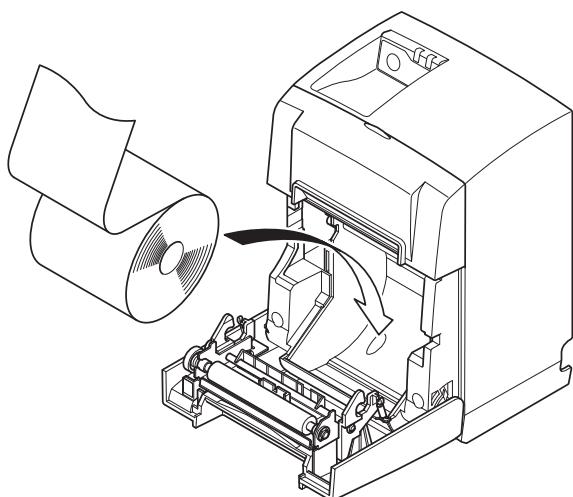
- (4) Umetnute rolu papira kao što je prikazano.

#### 4-3. Pričvršćivanje gumenih podmetača



- (1) Pričvrstite četiri gumena podmetača na mjesta prikazana na slici.

Pazite da prije stavljanja podmetača s njih uklonite bilo kakvu nečistoću.



- (2) Povucite polugu za otvaranje poklopca i podignite poklopac pisača.

- (3) Umetnите rolu papira kao što je prikazano.

## 5. Specifikacije termalnog papira u roli

Kada vam ponestane potrošnog materijala, nabavite ga u skladu s dolje navedenim specifikacijama.

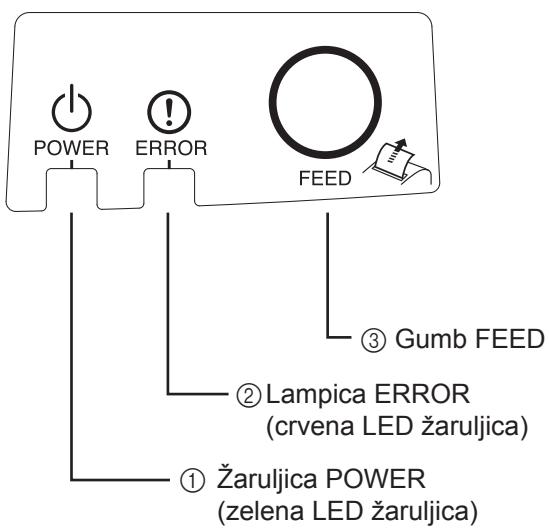
### 5-1. Specifikacije papira u roli

Debljina	65~85 µm
Širina	79,5±0,5 mm (57,5±0,5 mm kad se koristi držač role papira)
Vanjski promjer role	ø83 mm ili manje
Ukupna širina role papira	80 <sup>+0,5</sup> <sub>-1</sub> mm ili (58 <sup>+0,5</sup> <sub>-1</sub> mm kad se koristi držač role papira)
Vanjski/unutarnji promjer jezgre	Vanjska jezgra ø18±1 mm Unutarnja jezgra ø12±1 mm
Površina ispisa	Vanjski rub role

- Napomena:** 1) Papir u roli ili njegovu jezgru ne pričvršćujte pastom ili ljepilom.  
2) Ne savijajte prateći kraj papira.  
3) Informacije o preporučenom papiru potražite na sljedećoj adresi:  
<http://www.starmicronics.com/support/>

# 6. Upravljačka ploča i druge funkcije

## 6-1. Upravljačka ploča



- ① Žaruljica POWER (zelena LED žaruljica)  
Svijetli kad je napajanje UKLJUČENO.

### Važno:

Pisač nema prekidač za uključivanje/isključivanje. Nakon priključivanja kabela za napajanje na strujnu utičnicu napajanje pisača uključit će se kada se USB kabel priključi u uključeno računalo.

- ② Lampica ERROR (crvena LED žaruljica)  
Označava različite pogreške u kombinaciji sa žaruljicom POWER.
- ③ Gumb FEED  
Za uvlačenje papira u roli pritisnite gumb FEED.

## 6-2. Indikatorska žaruljica

### 1) Status pisača

Stanje	Žaruljica POWER	Žaruljica ERROR
Ispis	Svijetli	Ne svijetli
Spremno za ispis	Svijetli	Ne svijetli
Sustav je isključen	Ne svijetli	Ne svijetli
Pogreške	Pogledajte sljedeću stranicu.	Pogledajte sljedeću stranicu.

**Napomena:** Ovisno o tome koji se USB priključak koristi, možda će biti potrebno neko vrijeme da pisač prijeđe u isključeno stanje nakon isključivanja računala.

## 2) Pogreške s automatskim ispravljanjem

Opis pogreške	Žaruljica POWER	Žaruljica ERROR	Uvjeti ispravljanja
Otvoren je poklopac	Svijetli	Svijetli	Automatski se ispravlja nakon što se spusti poklopac pisača.
Odspojen kabel za napajanje	Treperi svakih 0,5 sekundi *1	Treperi svakih 0,5 sekundi *1	Automatski se ispravlja nakon priključivanja kabela za napajanje u strujnu utičnicu.
Visoka temperature glave	Treperi u razmacima od 0,5 sekundi	Ne svijetli	Automatski se ispravlja nakon što se ispisna glava ohladi.
Otkrivena je visoka temperatura ploče	Treperi u razmacima od 2 sekundi	Ne svijetli	Automatski se ispravlja nakon što se spusti poklopac pisača.

\*1: Naizmjenično trepere žaruljice POWER i ERROR. Ako su se istovremeno dogodile VM i VCC pogreške napona, prikazuje se poruka da je kabel za napajanje odspojen čak i ako je kabel priključen u utičnicu. U takvim slučajevima odspojite kabel za napajanje iz utičnice, a zatim ga ponovno priključite. USB kabel priključite na računalo nakon njegova uključivanja.

## 3) Pogreške koje ne možete ispraviti

Opis pogreške	Žaruljica POWER	Žaruljica ERROR	Uvjeti ispravljanja
Pogreška termistora glave	Treperi u razmacima od 0,5 sekundi	Treperi u razmacima od 0,5 sekundi	Ispravljanje nije moguće
Pogreška termistora ploče	Treperi u razmacima od 2 sekundi	Treperi u razmacima od 2 sekundi	Ispravljanje nije moguće
Pogreška VM napona	Ne svijetli	Treperi u razmacima od 1 sekundi	Ispravljanje nije moguće
Pogreška VCC napona	Treperi u razmacima od 1 sekundi	Treperi u razmacima od 1 sekundi	Ispravljanje nije moguće
Pogreška nepostojane memorije	Treperi u razmacima od 0.25 sekundi	Treperi u razmacima od 0.25 sekundi	Ispravljanje nije moguće
USB pogreška	Treperi u razmacima od 5 sekundi	Treperi u razmacima od 5 sekundi	Ispravljanje nije moguće
Pogreška CPU-a	Ne svijetli	Ne svijetli	Ispravljanje nije moguće
Pogreška RAM-a	Ne svijetli	Svijetli	Ispravljanje nije moguće

**Napomena:** 1) U slučaju pogreške koju nije moguće ispraviti odmah ISKLJUČITE napajanje.  
2) U slučaju pogreške koju nije moguće ispraviti, обратите se dobavljaču radi popravka.

## 4) Pogreška rezanja papira

Opis pogreške	Žaruljica POWER	Žaruljica ERROR	Uvjeti ispravljanja
Pogreška rezanja papira	Ne svijetli	Treperi u razmacima od 0,125 sekundi	Za verzije opreme 1.1 ili novije: Otvorite pokrov pisača. Uklonite uzrok (zaglavljeni papir) pogreške i zatvorite pokrov pisača. Pisač će se potom ponovno pokrenuti. Za verzije opreme 1.0 ili ako se pisač ne može otvoriti radi blokade sjekača: Slijedite korake opisane u poglavlju 7-3.

**Napomena:** Ako se rezač ne vraća u početni položaj ili se ne pokreće, to će rezultirati pogreškom kod koje oporavak nije moguć.

## 5) Nema papira

Opis pogreške	Žaruljica POWER	Žaruljica ERROR	Uvjeti ispravljanja
Nema papira	Svijetli	Treperi u razmacima od 0,5 sekundi	Automatski se ispravlja stavljanjem nove role papira i zatvaranjem poklopca pisača.

## **6-3. Samoispis**

### **Probni ispis**

- 1) Provjerite je li računalo uključeno.
- 2) Provjerite je li kabel za napajanje pisača priključen u strujnu utičnicu.
- 3) Držeći pritisnut gumb FEED priključite USB kabel na računalo.

Započinje probni ispis. Ispisuju se broj verzije i postavke pisača.

Nakon što pisač počne ispisivati, pustite gumb FEED.

Kada automatski ispis bude dovršen, pisač će se vratiti u uobičajeni način rada.

```
*** TSP100IIU Ver1.0
Unit : Cutter
      FEDCBA9876543210
<2> 0000000000000000
<4> 0000000000000000
<c> 0000000000000000
USB-ID : Disable
Class : Printer
Cutter : Enable
```

# 7. Sprečavanje i otklanjanje zastoja papira

## 7-1. Sprečavanje zastoja papira

Papir se ne smije dirati dok ga pisač izbacuje, odnosno prije rezanja.

Pritiskanje i povlačenje papira dok ga pisač izbacuje može prouzročiti zastoj, neuspjelo rezanje ili problem s pomicanjem papira.

## 7-2. Vađenje zaglavljenog papira

Ako se papir zaglavi, uklonite ga na sljedeći način.

- (1) Odspojite kabel za napajanje i USB kabel.
- (2) Gurnite polugu prema sebi da biste otvorili poklopac pisača.
- (3) Izvadite zaglavljeni papir.

**Napomena:** da biste spriječili da se dijelovi, poput termalne glave ili gumenog valjka, oštete i deformiraju, ne vucite papir silom dok je poklopac pisača zatvoren.

- (4) Ispravite papir u roli i oprezno zatvorite poklopac pisača.

**Napomena 1:** provjerite je li papir postavljen ravno. Ako spustite poklopac pisača dok je papir nakriven, može doći do zaglavljivanja papira.

**Napomena 2:** blokirajte poklopac pisača tako da ga pritisnete s obje strane. Ne pokušavajte ga zatvoriti pritiskanjem po sredini. Na taj način poklopac možda neće pravilno sjesti na mjesto.

- (5) Priključite kabel za napajanje u strujnu utičnicu, a zatim USB kabel priključite u uključeno računalo. Provjerite da ne svijetli LED žaruljica ERROR.

**Napomena:** dok svijetli žaruljica ERROR, pisač neće prihvati nijednu naredbu, kao npr. naredbu za ispis, stoga provjerite je li poklopac pisača ispravno zatvoren.

## Simbol opreza



Te se oznake nalaze blizu termalne ispisne glave.

Neposredno nakon ispisa termalna ispisna glava vruća je, pa je nemojte dodirivati. Statički elektricitet može oštetiti termalnu ispisnu glavu. Da biste termalnu ispisnu glavu zaštitili od statičkog elektriciteta, nemojte je dodirivati.



Taj se simbol nalazi uz rezač.

Ne dirajte oštricu rezača jer biste mogli ozlijediti prste.

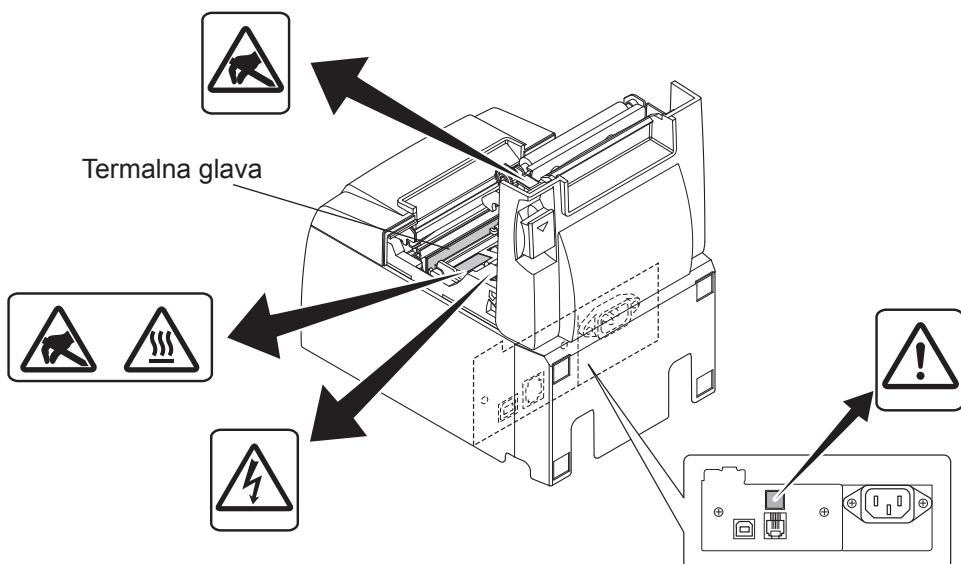


Taj se simbol nalazi uz priključnicu za periferne uređaje.

Ne priključujte je na telefonsku liniju.



Ta se naljepnica simbola ili žig simbola nalazi uz vijke koji učvršćuju kućište na zaštitnoj ploči. Kućište smije otvarati samo servisno osoblje. Samo servisno osoblje smije uklanjati te vijke. Područja visokog napona u kućištu mogu biti opasna.



### 7-3. Otpuštanje blokiranog rezača

Ako se automatski rezač zaglavi, iskopčajte USB kabel i kabel napajanja kako biste isključili pisač. Zatim ponovo ukopčajte USB kabel i kabel napajanja kako biste uključili pisač.

Ako se zaglavljeni rezač ne oslobodi pri ponovnom pokretanju pisača, slijedite dolje navedene korake.

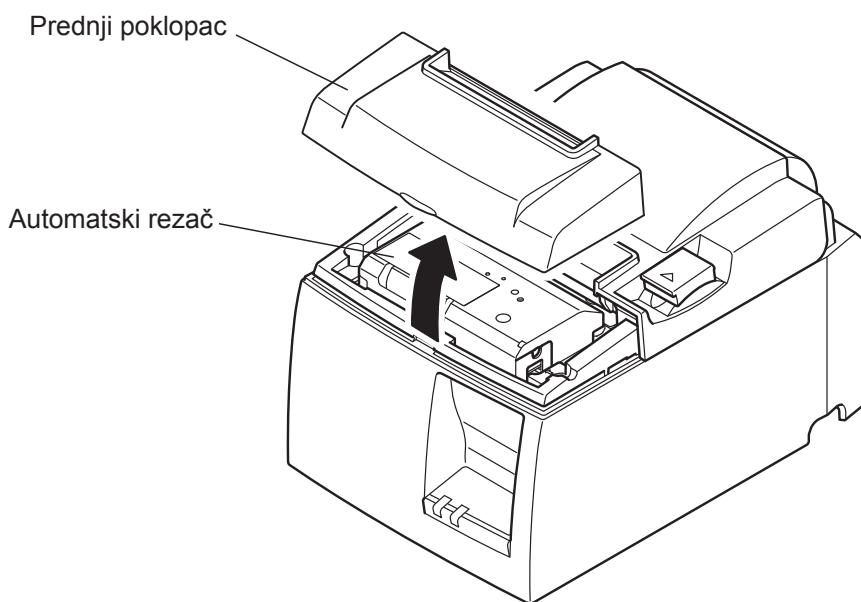
---

#### ⚠️ UPOZORENJE

*Rad s rezačem može biti opasan, stoga najprije isključite napajanje pisača.*

---

- (1) Odspojite kabel za napajanje i USB kabel.
- (2) Uklonite prednji poklopac da biste mogli pristupiti rezaču.



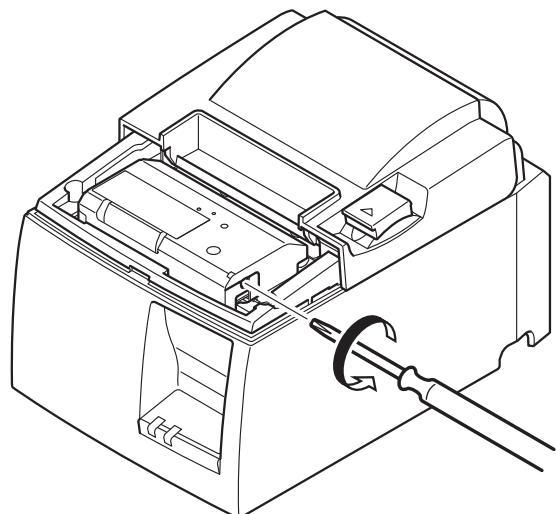
- (3) Uklonite zaglavljeni papir.

**OPREZ:** pazite da prilikom uklanjanja zaglavljenog papira ne oštetite pisač.

Budući da je termalna ispisna glava osobito osjetljiva, jako pazite da je ne dodirnete.

- (4) Umetnute križni odvijaè u otvor za ruèno podešavanje na boèenoj strani rezaèa i okreæite ga u smjeru strelice prikazane desno dok se stražnji poklopac ne otvori.

**OPREZ:** Ako se poklopac pisaèa teško otvara, nemojte ga otvarati na silu. Obratite se prodavaèu u vezi popravka.



- (5) Uklonite poklopac pisaèa i zaglavljeni papir te ponovo umetnite rolu.  
(6) Vratite prednji poklopac na mjesto.

## 8. Redovito čišćenje

Ispisani znakovi mogu postati djelomično nejasni zbog nakupljene prašine i prljavštine od papira. Da do toga ne bi došlo, potrebno je redovito odstranjuvati papirnu prašinu koja se nakupila u držaču papira i na dijelovima za transport papira te na površini termalne glave. Preporučujemo da takvo čišćenje obavljate jednom u šest mjeseci ili nakon milijun ispisanih redaka.

### 8-1. Čišćenje termalne glave

Za uklanjanje tamne papirne prašine koja se nakupila na površini termalne glave koristite pamučni štapić (ili meku krpnu) navlažen u alkoholu (etanolu, metanolu ili izopropilnom alkoholu).

**Napomena 1:** termalna glava lako se može oštetiti, stoga je obrišite mekom krpom i pripazite da je ne ogrebete.

**Napomena 2:** ne pokušavajte očistiti termalnu glavu neposredno nakon ispisa jer je tada još vruća.

**Napomena 3:** pripazite da ne oštetite termalnu glavu statickim elektricitetom koji može nastati uslijed čišćenja.

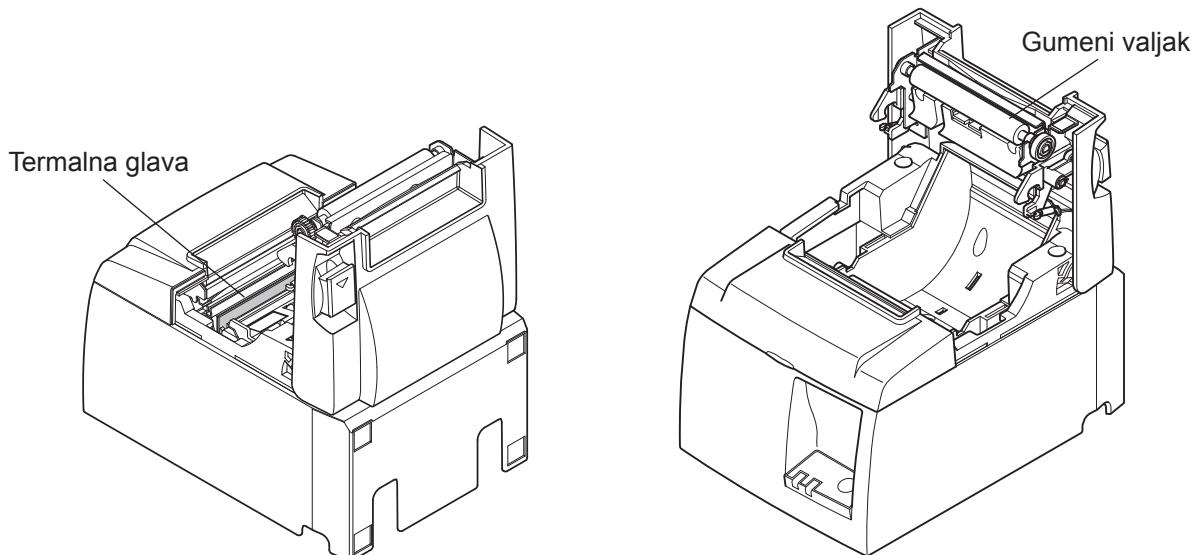
**Napomena 4:** pisac uključite tek nakon što je alkohol potpuno ispario.

### 8-2. Čišćenje gumenog valjka

Suhom, mekom krpom obrišite prašinu koja se nakupila na gumenom valjku. Zakrenite ploču da biste očistili cijelu površinu.

### 8-3. Čišćenje držača papira i okolnog područja

Na držaču papira uklonite prljavštinu, prašinu, čestice papira, ljepilo i sl.





<http://www.starmicronics.com/support/>